

## Activation d'un compte parent avec les télé-services

Le compte étant notifié, les parents se rendent à cette adresse pour activer le compte :

<https://teleservices.ac-nantes.fr>



# SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenu(e) sur Scolarité Services qui vous propose différents services en ligne concernant la scolarité de vos enfants.

vous identifiant

Saisissez un identifiant

vous mot de passe

Saisissez un mot de passe

VALIDER

identifiant oublié ?



mot de passe oublié ?



Renseigner les champs demandés : Le commentaire en bas de page est TRES important. Il conditionne l'accès aux télé-services.



### Vos informations

vous identifiant

nouveau mot de passe\*

... confirmation du mot de passe\*

vous adresse mail\* (Vous devez indiquer une adresse mail existante\*\*)



... confirmation de votre adresse mail\*

\*Champ obligatoire

\*\*Cette adresse de messagerie est indispensable : sitôt ce formulaire validé, vous y recevrez un courriel contenant un lien sur lequel vous absolument "cliquer", afin de pouvoir accéder à vos services en ligne. Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.

Par la suite, cette adresse pourra également être utilisée pour :

- vous communiquer des informations importantes concernant vos services
- retrouver en cas d'oubli, votre identifiant ou votre mot de passe.

VALIDER

ANNULER

Après avoir cliqué sur

VALIDER

une fenêtre vous réprecise qu'il faut activer le compte à partir du lien

reçu dans sa messagerie.



## PREMIERE CONNEXION

### Compte en attente de validation

Pour utiliser votre compte, ouvrez maintenant le mail que vous venez de recevoir et suivez les instructions.

VALIDER



De nouveau, cliquer sur

VALIDER

. Un message d'erreur apparaît, mais il est sans conséquences.



## ERREUR

### Erreur

Une erreur du serveur est survenue.

RETOUR



Deux options sont alors possibles ; elles auront le même effet.

- 1) Vous cliquez sur le bouton 

RETOUR

 de la page « erreur ». Cela aura pour effet de vous rediriger vers une page de vérification d'adresse mail et un rappel sur la procédure d'activation du compte : aller dans sa messagerie pour cliquer sur le lien de confirmation.



## VÉRIFICATION MAIL

### Vérification de votre adresse mail

Votre adresse mail est affichée ci-dessous. Si elle est erronée, vous pouvez la mettre à jour.

votre adresse mail\*

... confirmation de votre adresse mail\*

*\*Champ obligatoire*

VALIDER

ANNULER



## ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

### Pour activer votre compte

Un mail vous permettant d'activer votre compte a été envoyé à l'adresse : t...@e.net.  
Ouvrez-le et cliquez sur le lien qu'il contient.  
Vous pourrez ensuite accéder à vos services avec votre identifiant et votre mot de passe.

RETOUR



A ce stade, aller sur sa messagerie et suivre la procédure ci-dessous.

- 2) Fermer la fenêtre « d'erreur » et se rendre directement sur sa messagerie.  
Cliquer sur le message en provenance de « Administrateur des services en ligne » puis sur le lien contenu dans le corps du message, ou bien copier/coller le lien dans un

navigateur.

Administrateur des services en ligne <nepasrepondre-teleservices@ac-nantes.fr>

Répondre Transférer Archiver Indésirable Supprimer

Sujet **Message des services en ligne - Activation de votre compte** 09:01

Pour Moi <...@net>

Autres actions -

Bonjour,

vous souhaitez accéder aux services en ligne de l'éducation nationale.  
Afin de pouvoir utiliser tous les services proposés, **cliquez sur le lien ci-dessous** :  
[https://teleservices.ac-nantes.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=sIMFWDArVw0inru4U\\_NX2HiWzqwN9ZPTB5iRBm8h2TF\\_2MmMz0vJwh4650g0mOuuuB-FOShBrDY07FZXpfym996-NISpV-32](https://teleservices.ac-nantes.fr/aten-web/connexion/validerAdresseMail?code=sIMFWDArVw0inru4U_NX2HiWzqwN9ZPTB5iRBm8h2TF_2MmMz0vJwh4650g0mOuuuB-FOShBrDY07FZXpfym996-NISpV-32).  
Vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte. Au-delà, le compte sera supprimé et vous devrez reprendre contact avec l'établissement pour en créer un nouveau.

Cordialement.  
L'administrateur des services en ligne.

Une page de confirmation s'affiche



## CONFIRMATION

### Confirmation de votre adresse mail

Votre compte a été validé. Vous pouvez maintenant accéder à vos services en ligne.

ACCÉDER AUX SERVICES



Vous pouvez vous connecter sur votre ENT et sur les teleservices pour administrer votre compte.

Tant que l'adresse mail n'est pas validée, la fenêtre de confirmation de mail s'ouvre, tant sur les téléservices que pour la connexion à l'ENT